

# Leveringsvoorwaarden

## **Leveringsvoorwaarden MCT-Services B.V.**

handelend onder Xpresweb, Xpressweb en Xpression hieronder te noemen opdrachtnemer

Deze Overeenkomst is van toepassing op een ieder die opdracht geeft tot het realiseren van een project, of een overeenkomst aangaat met het doel een project op één of andere wijze te realiseren of openbaar te maken, of opdracht geeft tot levering van een product via internet, telefonische opdracht, per fax, schriftelijk of mondeling wordt in deze leveringsvoorwaarden aangeduid als opdrachtgever of cliënt. Alle handelingen worden geacht, als opdracht tot levering te zijn gegeven. Met het plaatsen van een opdracht aanvaardt u deze Overeenkomst.

Opdrachtnemer is MCT-Services B.V. met gevestigd in Nederland met KVK nr 11060808 handelend onder Xpression. Hierna te noemen Xpression.

### **1. Domicilie**

#### 1.1

De opdrachtgever en Xpression kiezen domicilie te Amsterdam. Alle leveringen worden geacht van daaruit te zijn gedaan. De betalingen dienen eveneens aldaar te worden gedaan.

#### 1.2

Xpression levert al haar producten en diensten uitsluitend op basis van onderhavige Algemene voorwaarden. Dit geldt uitdrukkelijk ook, indien de cliënt eigen algemene voorwaarden hanteert en deze tegengestelde of van onderhavige Algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden bevatten. Ook gelden onderhavige Algemene voorwaarden, wanneer Xpression met kennis van tegengestelde of van onderhavige voorwaarden afwijkende voorwaarden van de cliënt diens order zonder enig voorbehoud uitvoert

#### 1.3

Xpression is gerechtigd, onderhavige Algemene voorwaarden met inachtneming van een redelijke termijn te wijzigen. Indien door de cliënt niet binnen een door Xpression gestelde termijn bezwaar tegen de voorgenomen wijziging wordt aangetekend, geldt deze als geaccepteerd. In de wijzigingsaankondigingen wordt er door Xpression op gewezen, dat de wijziging van kracht wordt, indien door cliënt niet binnen de daartoe gestelde termijn bezwaar wordt aangetekend.

### **2. Prijsopgaven**

#### 2.1

Alle prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als een bindende prijsopgave wordt gewenst, geldt deze uitsluitend gedurende de in de prijsopgave vermelde termijn. Bij prijsopgaven is nimmer het auteursrecht inbegrepen. Bestellingen en opdrachten kunnen schriftelijk, via internet, telefoon of fax worden geplaatst maar zijn enkel bindend indien aanvaard door d.m.v. een schriftelijke Orderbevestiging. Gelieve de Orderbevestiging door te nemen en Xpression onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele discrepanties. Indien u dit niet doet, is de Orderbevestiging van toepassing op deze Overeenkomst. Xpression behoudt zich het recht voor Producten (incl. Producten van Derden) te wijzigen en Xpression garandeert hierbij een minstens evenwaardige functionaliteit en prestaties.

#### 2.2

Voor het registreren van domeinnamen gelden de toekenningsvoorwaarden welke voor het geregistreerde top level domeinnaam van toepassing zijn. De voor registratie van domeinen benodigde gegevens worden in een (geautomatiseerde) procedure naar de desbetreffende toewijzingsinstanties doorgezonden. De cliënt kan pas van een daadwerkelijke toewijzing uitgaan, wanneer de internet-service onder het gewenste domein beschikbaar is gesteld. Een vaste garantie voor toewijzing van bestelde domeinen kan niet worden verstrekt.

### **3. Opdrachten producten en diensten**

#### 3.1

Alle opdrachten dienen wederzijds schriftelijk te worden bevestigd met vermelding van de overeengekomen prijs, de inhoud van de opdracht en de leveringstermijn. De opdrachtgever is gehouden, alle gegevens met betrekking tot de gewenste levering, vooraf aan Xpression te verstrekken. De projecten en alle uitingen op papier, in elke digitale vorm of in welke ander vorm van drager van Xpression zijn beschermd door de Wet op het Auteursrecht 1912. De ontwerpen blijven het geestelijk eigendom van Xpression, met het uitsluitend recht op openbaarmaking en exploitatie. De in een concept beschreven of afgebeelde voorstellen dienen uitsluitend als voorbeeld, om een eerste indruk te geven van het nog te leveren of uit te voeren project op maat. In overleg met de opdrachtgever wordt het basisconcept aangepast aan de specifieke wensen en omstandigheden en wordt een definitief geleverd, voorzien van een schriftelijke begroting. Indien de opdrachtgever meerdere nieuwe varianten op het concept verlangt, worden deze extra werkzaamheden afzonderlijk aan hem in rekening gebracht. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de praktische invulling van het project of opdracht, en bepaalt daarbij de keuze van de deelnemers, tenzij vooraf anders is overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht toezicht te houden op de goede presentatie en uitvoering van het project en het nakomen van de verplichtingen of opdracht

volgens de bijbehorende instructies. Indien de opdrachtgever verlangt dat Xpression een instructie verzorgt of meerdere bijeenkomsten bijwoont in het voortraject of bij de evaluatie van het project, komen alle bijkomende werkzaamheden als extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Prijzen, belastingen, verzendingskosten, verzekering en installatie van Producten en de verrichte diensten, Schommelingen in wisselkoersen, invoerrechten, verzekerings- en vrachttarieven en aankooprijzen (inclusief voor onderdelen, opdrachten en diensten) kunnen Xpression de prijzen doen wijzigen. Betaling gebeurt voor levering, dienstverlening uitvoering opdracht of, indien overeengekomen, binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum. Xpression kan levering, de dienstverlening opschorten tot volledige betaling. Bij overschrijding van betalingstermijn betaalt u de minimum wettelijke interestvoet + 2% op onbetaald bedrag + de incassokosten.

### 3.2

Alle servers in de computercentra van Xpression zijn via een complexe systeemarchitectuur aan het internet gekoppeld. Het ingaande en uitgaande dataverkeer loopt via routers, load-balancers, switches etc., die stuk voor stuk slechts een bepaalde maximale datadoervoercapaciteit toelaten. Een rechtstreekse aansluiting van afzonderlijke servers op doorgiftepunten naar het internet is niet aanwezig. Om technische redenen zijn derhalve de dataverkeercapaciteiten voor servergroepen op bepaalde punten beperkt. Een verhoogd dataverkeeraanbod van of naar afzonderlijke servers kan er namelijk toe leiden, dat voor deze en andere technisch met hen gekoppelde servers niet de op de serverpoort maximaal mogelijke datadoervoercapaciteit beschikbaar is. De datadoervoercapaciteit wordt in dergelijke gevallen technisch over de aangesloten servers verdeeld. Dit geldt dienovereenkomstig voor internetpresentaties waarbij een server wordt gedeeld. Bij een verhoogd dataverkeersaanbod worden de verkeerscapaciteiten over de technisch verbonden internetpresentaties verdeeld.

### 3.3

De beschikbaarheid van de Xpression servers en de datawegen tot aan het doorgiftepunt naar het internet (backbone) bedraagt minstens 99 % gemiddeld per jaar. Xpression wijst haar cliënten erop, dat beperkingen of belemmeringen van haar dienstverlening kunnen optreden, die buiten de invloedssfeer van Xpression liggen. Daaronder begrepen zijn in het bijzonder handelingen van derden, die niet in opdracht van Xpression handelen, niet door Xpression beïnvloedbare technische voorwaarden van het internet alsmede force majeure. Evenzo kan ook de door de cliënt benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur van invloed op de diensten van Xpression zijn. Voor zover dergelijke omstandigheden van invloed zijn op de beschikbaarheid of functionaliteit van de door Xpression geleverde dienst, heeft dit geen uitwerking op de contractconformiteit van de door Xpression geleverde dienst.

### 3.4

Xpression voert aan haar systemen ten behoeve van de veiligheid van het netverkeer en ter handhaving van de netintegriteit, de interoperabiliteit van de diensten en de dataveiligheid regelmatig onderhoudswerkzaamheden uit. Daartoe kan zij haar diensten met inachtneming van de belangen van de cliënt tijdelijk opschorten of beperken, voor zover objectieve redenen dit rechtvaardigen. Xpression zal de servicewerkzaamheden, voor zover dit mogelijk is, op tijden met weinig internetverkeer uitvoeren. Indien langer durende tijdelijke onderbrekingen of beperkingen van diensten noodzakelijk zijn, zal Xpression de cliënt van te voren omtrent de aard, de omvang en de duur van de belemmering op de hoogte stellen, voor zover zulks onder de gegeven omstandigheden objectief mogelijk is en de kennisgeving opheffing van reeds opgetreden onderbrekingen niet verder vertraagt.

### 3.5

Xpression is vrij in haar keuze van de technische infrastructuur. Zij kan de gebruikte infrastructuur, back-bones, diensten van derden-leveranciers alsmede hard- en software te allen tijde vervangen. Het gebruik van een bepaalde infrastructuur, back-bones, diensten van derden-leveranciers of bepaalde hard- en software geldt alleen als bestanddeel van de overeenkomst, indien zulks in de beschrijving van de diensten uitdrukkelijk vermeld wordt.

### 3.6

Xpression kan haar diensten wijzigen, voor zover zulks met het oog op de belangen van Xpression in redelijkheid van de cliënt kan worden gevergd.

### 3.7

Xpression is in alle gevallen gerechtigd, haar diensten met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn te wijzigen. Tekent de cliënt niet binnen een door Xpression gestelde, redelijke termijn bezwaar tegen de wijziging aan, wordt deze van kracht. Xpression maakt de cliënt er in de wijzigingsaankondiging op opmerkzaam, dat de wijziging van kracht wordt, wanneer deze geen bezwaar aantekent.

### 3.8

Voor zover er vaste IP-adressen beschikbaar worden gesteld, behoudt Xpression zich het recht voor, om het aan de klant toegewezen IP-adres te wijzigen, indien dit om technische of juridische redenen noodzakelijk is.

### 3.9

Voor zover noodzakelijk en redelijk verleent de cliënt medewerking bij een wijziging, bijvoorbeeld via het opnieuw invoeren van toegangsdata of eenvoudige omschakelingen van zijn systemen.

### 3.10

Xpression behoudt zich ten aanzien van e-mails het recht voor, de omvang van in- en uitgaande berichten te beperken, voor zover zulks in redelijkheid van de cliënt kan worden verlangd. Xpression is gerechtigd, alle op de

door haar beschikbaar gestelde accounts binnengekomen emailberichten te wissen, a) nadat deze door de cliënt zijn opgeroepen, b) nadat deze overeenkomstig de instructies van de cliënt zijn doorgezonden, c) na afloop van de bewaartermijn van 60 dagen. Voornoemde bepalingen voor e-mailberichten gelden niet voor dedicated of virtuele servers, waarbij de klant een eigen e-mailserver in bedrijf heeft.

#### **4. Bijkomende kosten**

Ten behoeve van een in opdracht vervaardigd en geleverd project en of levering van een of meerdere producten zijn bovendien voor rekening van de opdrachtgever -voor zover van toepassing- : onderzoek- en voorbereidingswerkzaamheden, verpakking en transport, transportrisico's, reis- en verblijfkosten en BTW.

#### **5. Levering**

De leveringstermijn vermeld in de Orderbevestiging is bij benadering. Levering kan ook plaatsvinden in gedeelten. De leveringsplaats wordt vermeld in de Orderbevestiging. Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht het door hem opgedragen project of product direct na gereedkomen in ontvangst te nemen en -in overeenstemming met de opdrachtovereenkomst- te beoordelen voor akkoord. De opdrachtgever dient alles te doen om het op tijd leveren door Xpression mogelijk te maken en indien daaraan onvoorzien niet kan worden voldaan, dat tijdig en gemotiveerd mede te delen. Indien door welke oorzaak ook, levering van het project door de opdrachtgever wordt vertraagd, is Xpression gerechtigd om over het totaal van de overeengekomen prijs, ofwel het nog resterende eindbedrag met de daarbij komende kosten te beschikken en de rekening aan de opdrachtgever te presenteren op het einde van de overeengekomen leveringstermijn.

Eigendom van Producten gaat over bij volledige betaling. Tot die tijd moet u onze Producten verzekeren en afzonderlijk opslaan en mag u onze Producten niet wijzigen, verpanden of verkopen. Xpression heeft toegang tot de kantoren en pakhuisen om desgevallend beslag te leggen op de Producten. Indien u de Producten verkoopt voor de eigendom is overgegaan, wordt u Xpression gevolmachtigde en de inkomsten voortvloeiend uit die verkoop komen ons toe en worden door u afzonderlijk van uw algemene fondsen bijgehouden. Xpression kan opdrachtgever dagvaarden ter betaling van de geleverde diensten en producten voor de eigendomsovergang. Indien u de levering weigert zonder Xpression moet u Xpression vergoeden voor de onkosten of verliezen voortvloeiend uit die weigering, inclusief opslagkosten, tot u de levering aanvaardt. Risico gaat over bij levering.

#### **6. Verplichtingen van de cliënt**

##### **6.1.**

De cliënt is verplicht, noodzakelijke gegevens volledig en correct te vermelden en wijzigingen onverwijld mede te delen. Dit geldt in het bijzonder voor diens adresgegevens, het emailadres en bij betalingen met creditcard voor creditcard gegevens of bij automatische incasso voor de bankgegevens en bankrekeningnummer.

##### **6.2**

Xpression kan informatie en verklaringen die betrekking hebben op de contractverbinding naar het emailadres van de cliënt verzenden. De cliënt is gehouden, post naar het emailadres dat geldt als contactadres voor Xpression regelmatig op te halen.

##### **6.3**

De cliënt is verplicht, zijn systemen en programma's zodanig in te richten, dat noch de veiligheid en de integriteit, noch de beschikbaarheid van de systemen die Xpression voor het leveren van haar diensten inzet, nadelig wordt beïnvloed. Xpression is gerechtigd, diensten te blokkeren, wanneer systemen afwijkend van hun normale regelgedrag werken of reageren en daardoor de veiligheid, de integriteit of de beschikbaarheid van de Xpression serversystemen wordt aangetast.

##### **6.4**

De cliënt verplicht zich, toegewezen passwords onmiddellijk te wijzigen. Hij beheert passwords en overige toegangsdata op zorgvuldige wijze en houdt deze geheim. Hij is verplicht, ook voor diensten te betalen die derden via zijn toegangsdata en passwords gebruiken of bestellen, voor zover zulks op zijn verantwoordelijkheid geschiedt.

##### **6.5**

De cliënt maakt backups van alle data die hij naar Xpression servers zendt op andere datadragers, welke niet bij Xpression aanwezig zijn. In geval van dataverlies zal de cliënt de desbetreffende databestanden nogmaals kosteloos naar de server van Xpression transfereren.

##### **6.6**

De cliënt is verplicht, bij registratie, overdracht en opheffing van domeinen, wijziging van registraties in de databases van de toewijzingsinstanties en bij wisseling van providers en registrars in redelijke mate medewerking te verlenen.

##### **6.7**

Bij bepaalde virtuele en dedicated servers heeft alleen de cliënt beheerdersrechten. In zulke gevallen kan Xpression de server niet beheeren. De cliënt is daarom alleen zelf voor de beveiliging van een server verantwoordelijk. De cliënt is verplicht om beveiligingssoftware te installeren, zich regelmatig op de hoogte te

stellen van actuele informatie over lekken in de beveiliging en bekende lekken te dichten. De installatie van onderhoudsprogramma's of andere programma's die Xpression ter beschikking stelt of aanbeveelt, ontslaat de cliënt niet van deze verplichting. Iedere cliënt is verplicht om zijn server zodanig in te richten en te beheren dat de veiligheid, de integriteit en beschikbaarheid van de netwerken, andere servers, software en data van derden niet in gevaar worden gebracht.

## **7. Verantwoordelijkheid en gedragsregels voor het gebruik van de diensten**

### **7.1**

De cliënt is ervoor verantwoordelijk, dat zijn domein(en), zijn inhoud en en andere opgeslagen data geen wettelijke voorschriften noch rechten van derden schenden. Xpression wijst erop dat in voorkomende gevallen - in het bijzonder bij internationale domeinen - andere nationale rechtsregelingen in acht genomen dienen te worden.

### **7.2**

De cliënt verplicht zich, geen domeinen of webinhouden voor bezoek aan te bieden of te beheren die een, bij de wet strafbaar gestelde inhoud hebben. Dit geldt ook, wanneer dergelijke inhoud door hyperlinks of andere links, die de cliënt op pagina's van derden plaatst, toegankelijk worden gemaakt.

### **7.3**

Het verzenden van spam-mails is verboden. Dit omvat in het bijzonder het verzenden van verboden en ongewenste reclame aan derden. Bij verzending van e-mails is het tevens verboden, foutieve afzendergegevens te vermelden of de identiteit van de afzender op enige andere wijze te versluieren. De cliënt is verplicht, bij commerciële communicatie dit oogmerk door een dienovereenkomstige opmaak van de email duidelijk te maken.

### **7.4**

De cliënt mag dedicated of virtuele servers niet geheel of ten dele voor gebruik aan derden overdragen. Xpression kan goedkeuring geven aan een gebruiksoverdracht. Zij stelt daarbij wel de voorwaarde van een afzonderlijk af te sluiten resellerovereenkomst. Een gratis gebruikersoverdracht (geheel of ten dele) aan anonieme derden is in ieder geval verboden.

### **7.5**

De cliënt dient erop te letten, dat kwantitatief begrensde "inclusief" diensten niet worden overschreden, voor zover een dergelijke overschrijding niet contractueel is overeengekomen. Indien Xpression vaststelt dat het verkeersvolume van een abonnee van een webhosting-pakket de in de betreffende overeenkomst vastgelegde maandlimiet met meer dan 10 procent overschrijdt, zal zij de cliënt hierover informeren. Zij kan vervolgens aan de cliënt aanbieden, een uitgebreidere overeenkomst (bijv. een hoogwaardiger webhosting-pakket) met een navenant hoger verkeersvolume af te sluiten. Indien de aanbieding tot afsluiting van een uitgebreidere overeenkomst door de cliënt wordt afgewezen, is Xpression gerechtigd, de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken te beëindigen.

### **7.6**

Daarenboven heeft Xpression bij overschrijding van het verkeersvolume een bijzonder opzeggingsrecht, zulks met een opzeggingstermijn van drie weken.

### **7.7**

Indien de op grond van de desbetreffende registratievoorwaarden voor een domein op te geven data onjuist blijken te zijn en Xpression niet in staat is, de cliënt onder de opgegeven data te contacteren, kan Xpression het domein laten wissen.

## **8. Reactie van Xpression in geval van rechtsschendingen en bedreigingen**

### **8.1**

Wanneer door derden aannemelijk wordt gemaakt, dat hun rechten door de inhoud van een internetpresentie, andere op een server van Xpression opgeslagen data of een domein als zodanig worden geschonden, dan wel wanneer het op grond van objectieve aanknopingspunten als waarschijnlijk moet worden beschouwd, dat rechtsvoorschriften door domeinen of de inhoud van internetpresenties worden geschonden, kan Xpression de desbetreffende internetpagina('s) of servers blokkeren, zolang de rechtsschending of een conflict tussen partijen omtrent de rechtsschending voortduurt.

### **8.2**

Wordt de mogelijke rechtsschending door een domein begaan, kan Xpression tevens maatregelen nemen, die het domein ontoegankelijk maken. In gevallen, waarin de rechtsschending door een domein op grond van objectieve aanknopingspunten als vaststaand kan worden beschouwd, kan Xpression de overeenkomst zonder opzeggingstermijn beëindigen.

### **8.3**

Bij webinhouden met door de wet strafbaar gestelde inhoud, kan Xpression in plaats van enkel een blokkade tevens een onmiddellijke beëindiging besluiten.

#### 8.4

Verzendt de cliënt spam-mails zoals bedoeld in 5.3, kan Xpression de postvakken op de mailserver tijdelijk blokkeren. Bij dedicated of virtuele servers kan Xpression in dat geval de hele server tijdelijk blokkeren.

#### 8.5

Wordt in spam-mails overeenkomstig 5.3 een internetadres genoemd of gelinkt dat door Xpression wordt beheerd of waarvan de inhoud in het Xpression computercentrum zijn opgeslagen, kan Xpression het domein of de betreffende inhoud tijdelijk blokkeren.

#### 8.6

Xpression kan op grond van objectieve criteria de aan haar cliënten gerichte e-mails afwijzen, wanneer feiten de veronderstelling rechtvaardigen, dat een email schadelijke software (virussen, worms of Trojanen etc.) bevat, de afzenderinformatie foutief of versluierd is, of wanneer sprake is van ongevraagde of versluierde commerciële communicatie.

#### 8.7

Wanneer de cliënt via zijn dedicated of virtuele server de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van netwerken, servers, software of data – met name bij schending van artikel 4.7 – in gevaar brengt, of wanneer Xpression op grond van objectieve aanwijzingen een dergelijke verdenking heeft, kan Xpression de server tijdelijk blokkeren. Nadrukkelijk wordt gesteld, dat deze bepaling ook geldt voor de zogeheten Denial of Service attacks (hierna te noemen: DoS-attacks) die de klant via zijn server uitvoert. Bij een opzettelijke handeling van de cliënt kan Xpression deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

#### 8.8

Wanneer een dedicated of virtuele server de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van netwerken, servers, software of data, zonder dat dit aan de cliënt is te wijten, of wanneer Xpression op grond van objectieve aanwijzingen een dergelijke verdenking heeft, kan Xpression de server tijdelijk blokkeren. Nadrukkelijk wordt gesteld, dat deze bepaling ook geldt voor DoS-attacks, of soortgelijke aanvallen, waarvoor de server van de cliënt door derden wordt gebruikt. Xpression wijst erop, dat het vaak aan de handelwijze van de cliënt tegenover derden te wijten is, dat hij het doelwit van een DoS-attack wordt. Wanneer een server herhaaldelijk het doelwit van DoS-attacks wordt en of wanneer een herhaling valt te verwachten, kan Xpression deze overeenkomst na een waarschuwing met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer Xpression geen in redelijkheid van haar te vergen mogelijkheid heeft, om de te verwachten toekomstige DoS-attacks of hun effect op andere systemen te verhinderen.

#### 8.9

De vergoedingsaanspraak van Xpression blijft bestaan, zolang om voornoemde redenen een blokkering van een dienst wordt uitgevoerd.

### 9. Annulering

Indien de opdrachtovereenkomst door de opdrachtgever wordt teruggenomen, terwijl Xpression reeds is aangevangen is met de werkzaamheden of de opdracht heeft bevestigd, zal de opdrachtgever gehouden zijn, de gehele som van alle kosten die bij het tot stand komen van het project betrokken zijn, aan Xpression te voldoen. Indien de gegeven omstandigheden waaronder de opdrachtovereenkomst werd gesloten zich zodanig wijzigen, dat Xpression uit artistieke of materiële overwegingen geen mogelijkheden meer ziet, de oorspronkelijk bedoelde opdracht naar behoren uit te voeren, is hij gerechtigd die overeenkomst op te zeggen en te annuleren, echter met behoud van zijn recht, de tot op dat moment gemaakte kosten voor zijn verrichte werkzaamheden in rekening te brengen, onverminderd zijn recht op een nieuwe opdrachtovereenkomst volgens die gewijzigde omstandigheden. Xpression mag deze Overeenkomst door schriftelijk kennisgeving ontbinden indien opdrachtgever: (1) verzuimt op tijd te betalen, (2) exportcontrolewetten schendt of Xpression vermoedt dat u exportcontrolewetten heeft geschonden. Elke partij mag deze Overeenkomst ontbinden indien de tegenpartij: (1) Een materiele of aanhoudende inbreuk pleegt op deze Overeenkomst en verzuimt dit binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving van de ander te herstellen; of (2.) insolvent wordt of niet in staat is zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden.

### 10. Betalingen

#### 10.1

Betaling gebeurt voor levering, dienstverlening uitvoering opdracht of, indien overeengekomen, in termijnen gelijklopend aan een project of binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum. Xpression kan levering, bij nader inzien, de dienstverlening opschorten tot volledige betaling of vragen om garantstelling van betaling. Bij overschrijding van betalingstermijn betaalt u de minimum wettelijke interestvoet + 2% op onbetaald bedrag, de incassokosten en alle gemaakte of te maken gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten.

#### 10.2

Xpression is gerechtigd, betalingen in termijnen of in het geheel te vorderen, Indien de vordering zoals vooraf overeen gekomen, gedurende het project in termijnen voldaan mag worden voldaan dient dat te geschieden d.m.v. 33% van de som bij de ontvangst en aanvaarding van de opdrachtbevestiging, 33% voor aanvang van de opdracht en 34% van de som bij het realiseren van het project of levering van het product opdracht tenzij anders

schriftelijk overeen gekomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de opdrachtgever een wettelijk vastgestelde rente verschuldigd plus 2% tot aan de datum van algehele voldoening. In dat geval is Xpression gerechtigd zijn werkzaamheden aan de opdracht op te schorten, totdat de opdrachtgever het verschuldigde bedrag, verhoogd met rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten heeft betaald.

Betalingen worden geacht te zijn voldaan, wanneer Xpression het bedrag op zijn rekening heeft ontvangen. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die ontstaan bij de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag, zijn voor rekening van de opdrachtgever tot minimaal tien procent van het met de opdrachtgever overeengekomen en schriftelijk bevestigde eindbedrag.

Het materieel, product, eigendom of vruchtgebruik van een project of product geeft de eigenaar niet het recht tot vermenigvuldiging, reproductie, hergebruik of enige andere vorm van exploitatie. Ingevolge de Auteurswet 1912 is dit laatstgenoemde recht uitsluitend aan Xpression -de maker van het werk- voorbehouden, tenzij vooraf en tegen een bepaald honorarium, nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

#### 10.3

Is de cliënt in verzuim, kan Xpression haar diensten blokkeren. De vergoedingsaanspraak blijft bestaan. Blokkeert Xpression een dienst op gerechtvaardigde gronden, kan zij de blokkering afhankelijk maken van een administratievergoeding ten hoogte van € 20,00 of het bedrag wat aangegeven wordt in de gehanteerde prijslijst. De cliënt dient aan te tonen, dat er geen financiële schade is opgetreden of deze aanmerkelijk lager is.

#### 10.4

Is de cliënt gedurende drie opeenvolgende maanden met de betaling van een aanmerkelijk deel van de vergoeding of gedurende aan langer dan drie maanden durende periode voor een bedrag, dat overeenkomt met het bedrag van de maandelijkse vergoeding, in verzuim, kan Xpression de overeenkomst om gewichtige redenen zonder opzeggingstermijn beëindigen. Van een belangrijke reden voor onmiddellijke beëindiging is voor Xpression sprake, wanneer een insolventieprocedure ten aanzien van het vermogen van de cliënt wordt aangevraagd, wordt geopend of opening van een insolventieprocedure wegens gebrek aan boedel wordt afgewezen.

#### 10.5

Domeinnaamregistraties en inhouden van websites kunnen worden geblokkeerd door Xpression indien de factuur niet betaald wordt binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn en indien client de vordering na 3 maanden nog steeds niet geheel voldaan is, vervallen daarmee ook alle rechten van de registratie en webinhouden aan Xpression. Het staat Xpression dan ook vrij deze registratie tegen een ieder aan te bieden of deze te veilen tegen elk aannemelijk bod.

Indien de opbrengst van de verkoop de vordering niet overtreft zal het resterende bedrag als vordering op opdrachtgever blijven bestaan en zal Xpression deze ten alle tijde invorderen bij de opdrachtgever.

### 11. Klachten

Klachten dienen schriftelijk gemotiveerd binnen acht werkdagen na ontvangst van het geleverde project aan Xpression gezonden te worden. De opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met het geleverde project of product, als Xpression binnen de termijn van acht dagen geen klachten heeft ontvangen. Als uiterlijk acht dagen na ontvangst van een rekening van Xpression, door de opdrachtgever geen schriftelijke aanmerking is gemaakt op het berekende bedrag, wordt hij geacht deze rekening te hebben aanvaard en goedgekeurd. U moet de Producten binnen 8 werkdagen na ontvangst inspecteren op gebreken of non-conformiteit. Na het verstrijken van deze periode wordt u geacht het Product geaccepteerd te hebben. Indien Xpression akkoord gaat met het retourneren van het Product, moet het Product geretourneerd worden in de originele staat met verpakking, teruggavebriefje en aankoopbewijs. U betaalt de retourneringskosten.

De artikelen die door Xpression geleverd worden en nieuw zijn, hebben een garantie tegen defecten.

Vanaf de datum van ontvangst van het product heeft u 8 werkdagen om het verzegelde product te retourneren, waarbij de verzendkosten voor rekening van de klant zijn. Dit recht vervalt echter wanneer de verzegeling van het product verbroken wordt. Indien u reeds (een gedeelte) betaald heeft, dan zal terug storting van het betaalde plaatsvinden. Xpression behoudt zich echter het recht voor om tot verrekening over te gaan mocht een eerdere bestelling nog onbetaald zijn gebleven.

### 12. Aansprakelijkheid

Xpression is aansprakelijk voor zaakschade of verlies, dood of verwonding veroorzaakt door grove schuld of opzet van Xpression, Service Provider of onze werknemers, gevolmachtigden of onderaannemers. Met uitzondering van dood/verwonding is de aansprakelijkheid beperkt tot EURO 100,000.- of de Prijs, indien deze minder bedraagt dan EURO 100,000.-. Xpression is niet aansprakelijk voor (1) onrechtstreekse of gevolgschade, (2) verlies van zakenwinst, salaris, inkomsten, besparingen, (3) door Xpression binnen een redelijke termijn herstelde schade, (4) door u d.m.v. redelijk gedrag vermijdbare schade, met inbegrip van het maken van een back-up van alle gegevens en het algemeen volgen van Xpression redelijk advies, (5) alle items die niet onder de Garantie vallen of schade door Overmacht.

### 13. Garantie

Xpression garandeert u, tenzij anders bepaald, dat haar producten vrij van gebreken zijn gedurende 12 maanden na levering en reserve-onderdelen gedurende 90 dagen na de vroegste van installatie- of leverdatum. Indien een Product gebrekkig is gedurende deze termijn herstelt/vervangt Xpression het Product binnen een redelijke termijn. Alle redelijke zorgvuldigheid en inspanningen worden aangewend om problemen binnen een voor de omstandigheden realistische termijn op te lossen. Xpression levert en repareert met behulp van nieuwe of gelijkwaardige onderdelen in overeenstemming met industriestandaards in praktijk. Notebookbatterijen worden geleverd met een garantie van 1 jaar (geen upgrade mogelijk). De garantie wordt verstrekt i.p.v. alle impliciete garanties en dergelijke, impliciete garanties zijn in de grootst mogelijke mate uitgesloten. Xpression mag haar garantie op elk moment herzien maar een herziening geldt niet voor door u voor de herzieningsdatum

#### **14. Overmacht**

Xpression is niet aansprakelijk voor vertragingen (inclusief levering of service) ingevolge omstandigheden waarover Xpression geen redelijke controle heeft en heeft recht op uitstel voor levering. Voorbeelden: stakingen, terrorisme, oorlog, problemen met leveranciers/transport/productie, valutakoersschommeling, regerings- of regelgevende actie en natuurrampen. Indien de overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, kan elke partij overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

#### **15. Diensten**

Diensten worden verleend door Xpression. Responstijden zijn enkel bij benadering en kunnen wijzigen afhankelijk van de ligging of toegankelijkheid van de plaats waar het Product zich bevindt. Service kan worden verleend via telefoon of internet, waar gepast. U moet Xpression toelaten om het geleverde Product te onderzoeken (zoals Xpression verkiest). Xpression is eigenaar van tijdens reparatie vervangen Product of onderdelen en factureert Klant indien deze niet op Xpression 's verzoek worden geretourneerd. De dienstverlening houdt niet in (tenzij vermeld in de aanbieding): werk buiten lokale werkuren, tijdens weekends of vakantie, objecten die niet onder de Garantie vallen, configuratiewijzigingen, relocatie, preventief onderhoud, consumables, diskettes, volgens Xpression onnodig werk, elektrische omgeving, overdracht van data of Software, virussen. Producten van Derden worden gerepareerd in overeenstemming met de garantie van de fabrikant of licentiegever. Onderdelen die niet essentieel zijn voor de werking van het Product (bijv. scharnieren, deuren, esthetische kenmerken, frames) mogen niet worden behandeld binnen de door Xpression gespecificeerde termijn.

#### **16. Diverse bepalingen**

Indien enig onderdeel van de Overeenkomst door een rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de Overeenkomst geldig. Xpression kan haar verplichtingen uitbesteden aan een bekwaame derde. Voor het overige mag geen enkele partij verplichtingen of rechten overdragen of uitbesteden. Alle kennisgevingen moeten schriftelijk gebeuren (persoonlijk afgeleverd, per e-mail, fax of post waarbij een document wordt geacht geleverd te zijn binnen 48 uur na het posten) en opgestuurd naar een bedrijfsjurist van elke partij.